

**Spitalul Municipal „dr. Aurel Tulbure,, Făgăraș****TEME CADRU****pentru proiectul de management****1. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului:**

- a). Analiza circuitelor funcționale;
- b). Analiza structurii pe secții (clinice, praclinice, administrative etc.) ;
- c). Evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate ;
- d). Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice ;
- e). Propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului.

**2. Îmbunătățirea managementului resursei umane :**

- a). Evaluarea încadrării cu personal pe categorii ;
- b). Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal ;
- c). Evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal ;
- d). Metode de creștere a performanței personalului ;
- e). Stimularea satisfacției profesionale a personalului medical .

**3. Evaluarea serviciilor de sănătate furnizate de spital :**

- a). Analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate ;
- b). Analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare) ;
- c). Îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile bolnavilor;
- d). Propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice .

**4. Analiza situației economico – financiare a spitalului :**

- a). Analiza veniturilor spitalului, pe tipuri de servicii ;
- b). Analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri, secții etc.) ;

- c). Alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate ;
- d). Propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice și private.

**5. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității :**

- a). Calitatea serviciilor ;
- b). Calitatea datelor raportate ;
- c). Calitatea personalului ;
- d). Satisfacția pacienților.

**6. Strategia managementului în activitatea de investiții :**

- a). În echipamente ;
- b). Modernizarea de secții ;
- c). Extinderi ;
- d). Reparații capitale.

**STRUCTURA PROIECTULUI DE MANAGEMENT**

- A. Descrierea situației actuale a spitalului;
- B. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări;
- C. Identificarea problemelor critice;
- D. Selecționarea un ei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute;
- E. Dezvoltarea planului de management pentru problema identificată:
  - 1. Scop,
  - 2. Obiective-indicatori;
  - 3. Activități: definire, încadrare în timp (grafic Gantt), resurse necesare (umane, materiale, financiare), responsabilități;
  - 4. Rezultate așteptate;
  - 5. Monitorizare indicatori ;
  - 6. Evaluare indicatori.

**Comisia de concurs**

